

## Einige Meinungen unserer Kunden

Nun wohnen wir schon 5 Monate im neuen Haus, kaum zu glauben, wie die Zeit vergeht!

Unsere Küche ist super! Dies ist nicht nur die Meinung vieler Besucher (die würden sich hüten, am neuen Haus Kritik zu üben), sondern auch immer noch unsere Meinung. Ihre Planung, genau nach unseren Bedürfnissen und Wünschen, ist immer noch stimmig, und hat sich auch im „grauen“ Alltag sehr bewährt.

Ich erwähne das ja auch deswegen, weil sich alle anderen Kollegen von Ihnen, welche wir auch konsultierten, mit fadenscheinigen Argumenten über eben unsere Bedürfnisse und Wünsche hinwegsetzten, um ihre Küche verkaufen zu können. Sie jedoch haben uns unsere Küche verkauft. Danke!

Der Einbau war schnell, pünktlich und schön. Noch wichtiger aber ist mir der Service, der auch bei Fragen und kleinen Problemen nach dem Einzug stets freundlich und schnell von Ihnen geliefert wird. Nicht vergessen werde ich, als ich Ihnen mal Samstag nachts nach 22:00 Uhr eine Mail mit vielen Fragen geschrieben habe, dass ich bereits nach einer Viertelstunde eine umfassende Antwort hatte. Wo gibt's denn das sonst?

Kurz gesagt, wir empfehlen Sie immer und gerne weiter, da wir hochzufrieden sind. Falls Sie Kundschaft aus dem Raum Seetal haben, die sich gerne mal unsere Küche anschauen möchte - nur zu!

Vor etwa einem Jahr hatten wir den ersten Kontakt mit Herrn Jansen und seiner Küchen Idee. Der erste Eindruck war sehr positiv, wir wurden sehr herzlich empfangen.

Wir planten dann zusammen unsere Küche und waren sehr beeindruckt von der sofortigen Visualisierung an seinem Bildschirm. Durch die Ansicht am Bildschirm konnte man sich sofort vorstellen wie die Küche einmal aussieht. Als die Küche dann geliefert wurde, wurde unsere Erwartung noch um einiges erhöht.

Wir sind einfach nur begeistert, jetzt haben wir sie unsere Traumküche es macht einfach super Spass in so einer Küche zu Kochen. Ein grosses Kompliment an Herrn Jansen und sein Küchen Idee Team, wirklich tolle arbeit und zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Wir können Herrn Jansen wärmstens weiter empfehlen und möchten uns gleichzeitig ganz herzlich bei Ihm und seinem Team bedanken.

Wir möchten uns nochmals ganz herzlich für Ihre enorme Arbeit bei Beratung, Planung und Ausführung unserer neuen Küche bedanken.

Das Resultat ist wirklich Spitze. Ganz besonders geschätzt haben wir, dass Sie unsere ausgefallenen Ideen (besonders bei der Farbauswahl) unterstützten und uns bei Zweifeln, die ja bei einem Umbau immer mal wieder vorkommen, da man das Endprodukt nicht vorher sieht, ermunterten.

Auch Ihr Kundenservice haben wir von der aller besten Seite kennengelernt. Die durch einen Fehler unsererseits zu tief geratene Abzugshaube, haben Sie prompt, unbürokratisch und ohne Mehrkosten für uns auswechseln lassen. In der heutigen Zeit ist dies nicht mehr selbstverständlich. Vielen Dank.

Nach wie vor gefällt uns unsere Küche sehr gut und wir haben noch nichts gefunden, was wir anders hätten haben wollen. Dies spricht zweifellos sehr für Sie. Haben Sie es doch hervorragend verstanden, mit Ihrer Weitsicht und Ihrer Erfahrung unsere Küche so zu gestalten, dass wir rundum happy sind.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Zukunft weiterhin viel Erfolg und nochmals vielen lieben Dank für alles.

Im Frühjahr 1998 entschlossen sich meine Ehefrau und ich, unsere mittlerweile 25 Jahre alte Küche auszutauschen. Nachdem wir bei verschiedenen Händlern Ausstellungsküchen angeschaut hatten, jedoch keine Küche unseren Vorstellungen entsprach, erhielten wir von einem Freund den Tip, uns an Sie zu wenden. Dies sollte sich als Glücksgriff herausstellen. Innerhalb kürzester Zeit erstellten Sie uns eine Konzeption sowie ein in etwa unseren Vorstellungen entsprechendes Angebot. Während mehrerer Beratungsrunden, bei denen Sie nie die Geduld verloren und unsere ständigen Änderungswünsche akzeptierten sowie uns bestimmt aber fair Vor- und Nachteile unserer Vorstellungen darlegten, einigten wir uns schließlich und es kam zur Auftragserteilung. Die zugesagte Lieferzeit wurde korrekt eingehalten.

Die gelieferte Küche übertraf qualitativ und optisch unsere Erwartungen. Ein besonderes Lob gilt Ihrem Schreiner - H. Leber -, der beim Einbau sehr gute Arbeit ablieferte. Danach wurden kleine, von uns gewünschte Änderungen ( Deckenabschlußleiste, Türeinrichtungen usw. ) zu unserer besten Zufriedenheit erledigt. Auch eine Reklamation des Backofens ( Herstellerfehler ) wurde prompt mit einer vorläufigen Reparatur erledigt, in den nächsten Tagen soll lt. Ihrem Bescheid ein Austausch erfolgen. Wir sind also rundum mit unserer neuen Küche zufrieden und können Sie guten Gewissens weiterempfehlen. Falls Sie unsere Küche anderen Interessenten als Musterküche zeigen möchten, ermöglichen wir Ihnen dies gerne. Zum Abschluß möchten wir uns nochmals herzlich für Ihre Bemühungen bedanken, es hat Spaß gemacht, mit Ihnen zu arbeiten.

Die Planung unserer Küche verlief über einen längeren Zeitraum, da wir immer wieder Änderungen vornahmen, Herr Jansen war dabei stets freundlich und sehr hilfsbereit. Er stand uns mit Einfallsreichtum und Kompetenz zur Seite. Wir liessen beispielsweise aufgrund seiner Idee eine Art Blumenbeet aus Granit einbauen, die unserer Küche eine ganz reizende Note gibt.

Er war auch bereit, zu uns nach Hause zu kommen, um weitere Details zu besprechen.

Den Einbau hat Herr Jansen selbst zu unserer vollsten Zufriedenheit überwacht. Als kurz nach in Betriebnahme der Geräte eine spezielle Glühbirne kaputt ging, hat uns er diese sofort persönlich ersetzt. Wir sind sicher, dass, sollten wir einmal Probleme mit der Küche haben, dies von Herrn Jansen sofort in die Hände genommen wird.

Natürlich muss erwähnt werden, dass Herr Jansen die uns genannten Termine pünktlich eingehalten hat. (Worüber wir sehr froh waren.)

Wir wünschen Herrn Jansen in seinem weiteren Geschäftsleben alles Gute.

Hallo Herr Jansen,

dank Ihrer Mithilfe hat unsere kleine Küche ihr Schattendasein beendet und kommt nun ganz groß raus. Sie haben es großartig verstanden unsere Vorstellungen mit Ihren Anregungen zu verknüpfen und daraus eine individuell auf uns zugeschnittene Küche zu planen. Nicht nur Ihre Kreativität hat uns erstaunt, sondern auch Ihr persönliches Engagement, vor allem auch nach erfolgtem Vertragsabschluß. An dieser Stelle ebenfalls zu erwähnen ist Ihr Monteur Herr Leber, der bei der Montage selbst die kniffligsten Probleme mit seinen handwerklichen Fähigkeiten einwandfrei meisterte.

Zurückblickend können wir sagen: Alles in allem ein gelungenes Objekt.

Ein herzliches Dankeschön an Sie und wer weiß, vielleicht kreuzen sich irgendwann unsere Wege wieder.

Gerne entsprechen wir Ihrem Wunsch nach einem Empfehlungsschreiben. Insbesondere möchten wir es nicht unterlassen, Ihnen für Ihren unermüdlichen Einsatz bei der Konzeption, Realisation und Fertigstellung unserer Küche ganz herzlich zu danken.

Angefangen bei der Planung haben Sie gekonnt die verschiedenen Wünsche, Anregungen, Ideen und manchmal unausgegorenen Konzepte der Bauherrschaft in ein zusammenhängendes Ganzes umgesetzt. Sie scheuten keine Muhe und keinen Aufwand, um das fertige Produkt noch besser zu machen. Dabei gingen Sie stets auf die Kundenwünsche ein, verstanden es aber auch, Ihr profundes Fachwissen im Interesse der Sache einzubringen. Wie viele Planskizzen Sie verfasst haben lässt sich im Nachhinein kaum mehr feststellen - die Hauptsache war, dass jeder neue Entwurf besser war als der vorhergehende.

Die Montage der Küche erfolgte termingerecht und nach allen Regeln der Handwerkskunst. Ein Transportschaden bei einem der Küchenmöbel wurde ohne langes Wenn und Aber durch eine Ersatzlieferung behoben. Trotz der sorgfältigen Planung gab es noch das eine oder andere Detail, das an Ort und Stelle zuverlässig geregelt wurde. Sie und Ihr verdienstvoller Küchenmonteuer, Herr Martin Leber, waren auch bei der Mängelbehebung mit vollem Engagement bei der Sache. Bei all diesem Aufwand wäre zu erwarten gewesen, dass der Kostenrahmen gesprengt wurde. Dass dies nicht der Fall war, ist eine weitere positive Entwicklung bei einem Bauvorhaben, das reich an negativen Überraschungen war.

Der Dialog mit Ihnen war stets konstruktiv und angenehm - nicht zuletzt, weil Ihnen auch bei allen grösseren und kleineren Malheurs der Humor nie abhanden gekommen ist. Alles in allem können Sie sich zur kleinen Spitzengruppe der Unternehmer zählen, die bei unserem Bauvorhaben ganze Leistung erbracht haben und unsere zugegebenermassen anspruchsvollen Anforderungen in jeder Beziehungen erfüllt haben. Sie können uns jederzeit als Referenz angeben.